



“Descubra el poder de las conversaciones en la coordinación de acciones”

DESARROLLO DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO EN MANTENIMIENTO

- *Excelencia Operacional*
- *TPM*
- *Desarrollo de líderes de fábrica*

apso1uti



Insatisfacción de los líderes de taller ... y?

Es frecuente escuchar las siguientes preguntas que se hacen los líderes de fábrica, taller o planta que han experimentado procesos de mejora y cambio sin lograr verdaderas transformaciones de la empresa:

¿Por qué es tan complejo implicar al personal en los procesos de mejora y transformación de las operaciones?

¿Qué medidas debo tomar para involucrar al personal y cómo mejorar su “pasión” por el trabajo?

¿Qué debo hacer para mejorar las relaciones de cooperación en mi equipo y evitar las quejas que me distraen y desgastan?

Estas y otras preguntas muestran que los directivos no se sienten cómodos con las acciones de gestión que utilizan para aumentar la participación del personal, lograr una comunicación fluida, un compromiso mayor, todo esto necesario para sortear los nuevos desafíos futuros.

¿Seguirás haciendo lo mismo esperando resultados superiores?

“Solo la práctica nos fortalece”

Cómo avanzar?

En Apsoluti conscientes de esta necesidad urgente de los líderes de operaciones industriales, hemos desarrollado una estrategia de formación y acompañamiento para ayudarles a identificar y practicar nuevas competencias de liderazgo, dirección y disciplina operacional, que les facilitará crear espacios de confianza, alcanzar niveles de participación poco conocidos y una alta capacidad de ejecución.

Hemos tomando como fundamento conceptual, recientes desarrollos el liderazgo generativo, avances en la interpretación de la [organización como una red de conversaciones](#) y el estado del arte de coaching de equipos, como guías maestras de la formación. Unido todo esto a nuestra experiencia dilatada en el desarrollo de metodologías técnicas de Excelencia Operacional, TPM y Lean Management.

En estos programas más allá de ofrecerle teorías y charlas tediosas, nos preocupamos por ofrecerle prácticas de competencias reales y necesarias en fábricas y talleres, que facilitarán la creación de una cultura de compromiso, mejorar la coordinación de acciones, aumentar la “pasión” por el trabajo y vitalizar los sitios de trabajo.

Usted podrá descubrir el poder de las conversaciones generativas para comprometer a las personas y asegurar que los resultados se logran sin dificultad.



Propósito desde lo técnico

Conocer cómo las conversaciones estructuradas de los líderes permiten crear relaciones de confianza, necesaria para integrar los equipos, avanzar en la autonomía responsable y participación activa de los empleados en iniciativas de mejora de la fábrica, planta o industria.

Estudiar la forma como los compromisos del personal pueden ser inspirados y gestionados en forma eficaz, para garantizar el logro de resultados extraordinarios.

Propósitos del programa de acompañamiento para el líder y su equipo

Propósito desde lo organizacional

Desarrollar competencias conversacionales que facilitan los compromisos y acuerdos en el proceso de delegación.

Realizar prácticas de las conversaciones que se deben realizar en los equipos de trabajo para crear confianza, empatía y compromiso con los objetivos del proyecto del departamento y de la compañía.

Mejorar el funcionamiento y rendimiento de las reuniones de coordinación y gestión, transformando la asignación de tareas en una gestión centrada en los compromisos.

Conocer cómo las conversaciones generativas, permiten crear una actitud positiva en los empleados para aumentar en número y calidad las propuestas de mejora de los procesos.



Contenido temático

Agenda:

Este programa se desarrolla en sesiones presenciales u on line, con una duración de tres horas cada una. Además, los participantes recibirán sesiones de coaching individuales periódicas para fortalecer sus competencias de coordinación y enseñarles a diseñar conversaciones de coordinación impecable, feedback y conversaciones difíciles.

- ❑ Estudio de la anatomía de la acción: las conversaciones como eje de la delegación y coordinación efectiva.
- ❑ Etapas previas en una conversación para la delegación: contexto y preparación.
- ❑ El momento de la conversación: posición corporal, escucha activa, empleo de la estructura de la conversación, realimentación y cierre con compromisos claros.
- ❑ Gestión de compromisos.
- ❑ Conversaciones en pequeños equipos de trabajo.
- ❑ Realimentación positiva. Los tres niveles de escucha.
- ❑ Funcionamiento de los equipos altamente efectivos. Establecer propósitos, acuerdos, gestión de compromisos, generar soluciones conjuntas, seguimiento de resultados y reconocimiento.

Formadora especialista:



Conversemos:

Líder: Sra. Yolanda Acosta Urrego

Whatsapp: + 34 622176853

E-mail: yacosta@apsoluti.com

Yolanda es ingeniera industrial y PDD por el [IESE Business School](#). [Instructora Internacional TPM No. 228](#) certificada por IMC/JIPM. Trabajó como jefe de producción y gerente de fábrica por más de 15 años. Recibió entrenamiento en plantas ganadoras del Premio TPM que otorga el Instituto Japonés de Mantenimiento de Plantas (JIPM) en sus diversas versiones.

Yolanda es Coach Ontológico por la Escuela Newfield. Certificada como Coach Senior Organizacional por [The Generative Leadership Institute \(USA\)](#). Coach de Equipos por la Escuela Europea de Coaching y Coach Sistémico por The Green Light Go. Profesional acreditada por International Coach Federaton (ICF).

Su trabajo profesional lo realiza acompañando líderes industriales en el proceso de transformación cultural para la mejora de las operaciones productivas y de mantenimiento. Ha trabajado en sectores de manufactura, tecnología, papel, petroquímica, minería, bebidas, salud y otros.

Es formadora de líderes y managers de fábricas que tienen la responsabilidad de implantar iniciativas de TPM, Lean Management, Digitalización de Fábricas y desarrollo de proyectos de implantación de tecnologías de Industria 4.0.

Ramón Clofent Ruiz – Director Converting Industrie Cartarie Tronchetti Ibérica

"¿Qué me ha aportado el liderazgo generativo en mi vida?

Como persona he aprendido a reflexionar y cuestionarme algo que no me había planteado nunca, o por lo menos en esos términos. ¿Cuál es mi propósito en esta vida? ¿Qué es lo que me importa cuidar?.

Ser consciente de que para liderar, para poder hacerme cargo de lo que sea, primero debo cuidar de mí mismo."

Juan Schettini Arcieri – Gerente Mantenimiento Equipo Minero Cerrejón

"Me permitió conocer y aplicar un nuevo concepto de liderazgo en mi equipo de trabajo, llevándolos a niveles de excelencia operativa. Gracias a su acompañamiento no solo entendí el liderazgo como un acto donde un ser humano es capaz de declarar un futuro con el cual otras personas se pueden comprometer."

Javier Llop – Gerente de Producción Foxy

"A través de prácticas de liderazgo generativo, he desarrollado la habilidad como líder de crear espacios de confianza, poniendo en mí mismo la expresión de todas las evidencias que observo, permitiéndome expresar gratitud y reforzar áreas de mejora haciendo que mis interlocutores se sientan acompañados."