



FÁBRICAS DE NUEVA ERA

DESARROLLO DE NUEVAS COMPETENCIAS PARA LÍDERES DE FÁBRICA

“Descubra el poder de las conversaciones como instrumento eficaz de gestión”

apso1uti
Inspiring for Change



Nuevas tendencias en dirección de organizaciones

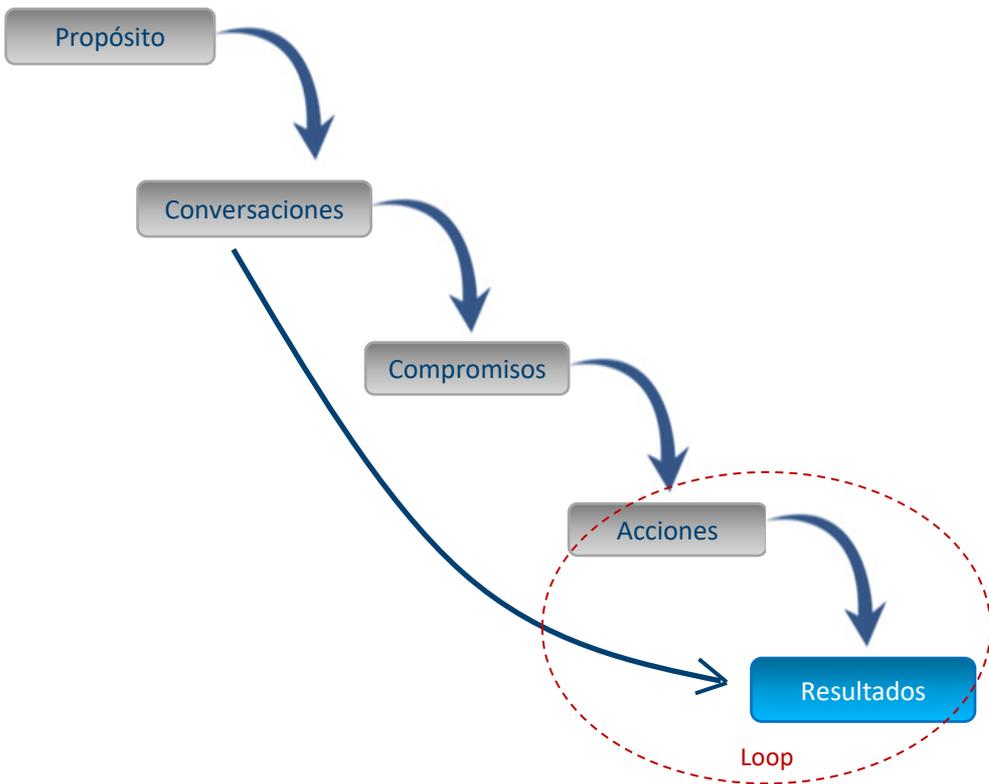
Hasta fecha, el trabajo más importante para coordinar a las personas y procesos, se ha desarrollado a partir de las tradiciones de la ingeniería industrial y la tecnología de la información. La tecnología actual ha permitido avances significativos en velocidad y cantidad de la información necesaria para el trabajo, facilitando la entrega ágil de materiales y datos a las personas apropiadas y en el momento adecuado. Pero la entrega de la información a través de sofisticados sistemas informáticos, no necesariamente garantiza la existencia de un elevado compromiso y de una **impecable coordinación** entre personas para realizar los trabajos.

La coordinación efectiva a través de **conversaciones**, es esencial para el éxito de cualquier organización o ámbito familiar. Una deficiente coordinación pone en peligro los compromisos de negocios importantes, tanto dentro como fuera de la empresa. Buena parte de la solución a esta situación, está en aprender y practicar **nuevas formas de coordinación a través del lenguaje y su uso en conversaciones estructuradas**, para que los procesos de trabajo fluyan armónicamente como si se tratará de una obra interpretada por una orquesta sinfónica bajo la batuta del director.

“Este programa no es un programa estándar de comunicaciones; es uno que transformará la manera en que piensas, hablas y escuchas. Te ayudaremos a crear nuevas posibilidades fundamentadas en las conversaciones.”

ANATOMIA PARA LA ACCIÓN EFECTIVA

Competencias conversacionales para dirigir eficazmente

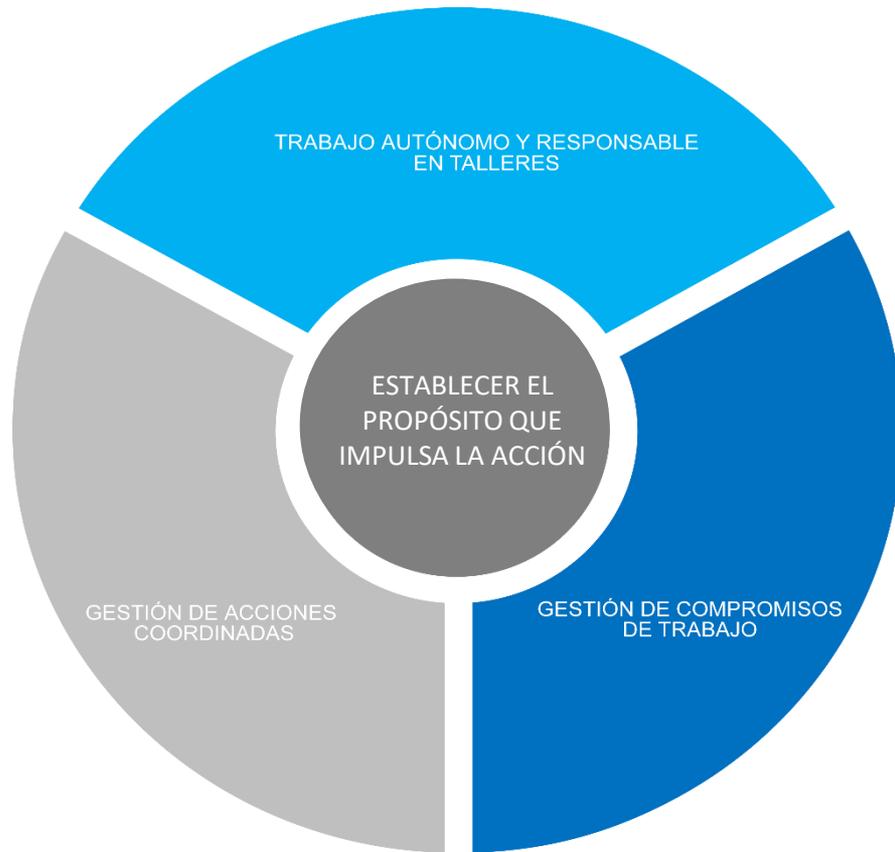


Habitualmente los directivos intervienen o modifican las acciones con el propósito de mejorar los resultados. Este "loop" se puede repetir numerosas veces y no necesariamente se logran las metas deseadas. La Anatomía para la Acción, ofrece un **punto de vista nuevo** sobre cómo lograr resultados extraordinarios, considerando que estos dependen significativamente del compromiso personal de cada uno de los ejecutores y este compromiso, se logra empleando prácticas conversacionales específicas, que cuidan de un propósito.

Gestionar a través de conversaciones fortalece la comunicación, el logro de resultados superiores y la creación de espacios de participación efectiva en todos los niveles. Las conversaciones esenciales y más utilizadas como instrumento de management son conversaciones para: generar posibilidades, seguimiento de promesas, construcción de la confianza, presentar reclamaciones y disculpas, desarrollar hábitos y comportamientos, brindar reconocimiento, desarrollar el potencial, realimentar, etc.

Estas conversaciones permiten transformar la **tradicional gestión de tareas** existente en las organizaciones, en una gestión más efectiva, sustentada **en compromisos obtenidos** a través de las conversaciones.

“Descubre el poder de las conversaciones generativas para comprometer a las personas y asegurar que los resultados se logran sin dificultad”.



Sistema integrado de gestión a través de conversaciones

Las conversaciones como instrumento de management

El propósito es una declaración significativa que proporciona el verdadero norte para las decisiones y un sentido de lo que en cada momento se debe cuidar y que las personas respaldan.

A través de peticiones, ofertas, promesas, declaraciones y afirmaciones, sustentadas a través de prácticas conversacionales, los directivos transforman la tradicional gestión de tareas en un moderno sistema de gestión centrado en compromisos.

El trabajo autónomo y responsable genera elevados niveles de productividad. Este se logra creando espacios de confianza a través de conversaciones estructuradas, necesarias para que las personas asuman una actitud de protagonistas y aporten lo mejor de sí.

La coordinación impecable entre áreas es esencial para el éxito de la empresa. Esta se logra a través de verdaderos compromisos para cumplir lo pactado y para que los procesos fluyan armónicamente sin sobresaltos. Una buena parte de la solución está en aprender y practicar nuevas formas de coordinación a través del lenguaje y su uso en conversaciones.

"El lenguaje, el cuerpo y la fuerza de las emociones, son elementos significativos para coordinar acciones efectivas, comprometer a las personas y lograr resultados extraordinarios."

PROGRAMA DE DESARROLLO DE
COMPETENCIAS
CONVERSACIONALES
PARA LÍDERES DE
FÁBRICA



Propósito desde lo individual

Conocer cómo las conversaciones estructuradas de los líderes permiten crear relaciones de confianza, incrementar su capacidad de inspirar a sus equipos, lograr resultados realmente superiores cuidando el bienestar personal y sin alejarnos de lo que realmente nos importa.

Propósitos de nuestra propuesta de entrenamiento

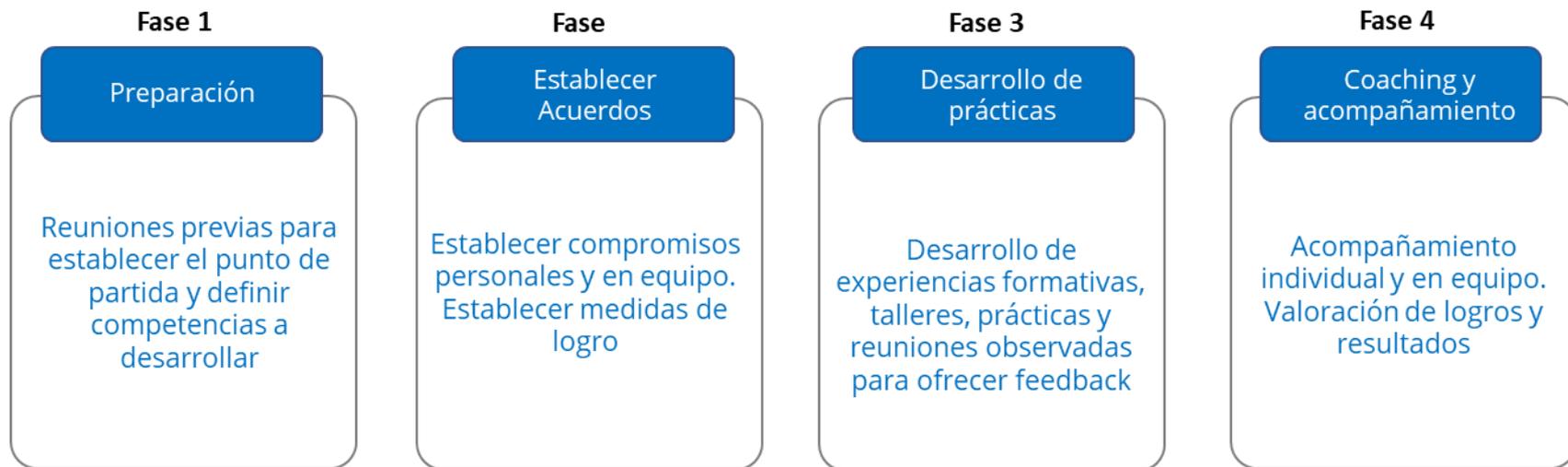
Propósito desde lo organizacional

Desarrollar competencias conversacionales que facilitan los compromisos y acuerdos en el proceso de delegación.

Realizar prácticas de las conversaciones que se deben realizar en los equipos de trabajo para crear confianza, empatía y compromiso con los objetivos del proyecto, del departamento y de la compañía.

Mejorar el funcionamiento y rendimiento de las reuniones de coordinación y gestión, transformando la asignación de tareas en una gestión centrada en los compromisos.

Crear una actitud positiva en los empleados para aumentar en número y calidad sus aportes para mejorar las operaciones del negocio.



Este programa facilita experiencias de aprendizaje altamente efectivas para todas las personas involucradas: líderes, sus equipos de trabajo y otras redes en las que actúa. Nuestra propuesta se basa en actuar en las tres dimensiones de la persona: lenguaje, cuerpo y emocionalidad. A través de prácticas recurrentes, acompañamos a los participantes en el desarrollo de nuevas competencias conversacionales y desarrollar la maestría en su utilización, poniendo la energía en lo que quieren cuidar.

Metodología

Las experiencias formativas las realizamos a través de las siguientes metodologías:

- Conversaciones de diseño y acuerdos conjuntos
- Talleres sobre las distinciones de conversacionales
- Reuniones observadas y feedback
- Sesiones de coaching individual
- Sesiones de coaching de equipo



Contenido temático

- ❑ Estudio de la anatomía de la acción: las conversaciones como eje de la gestión y coordinación efectiva en las operaciones del negocio.
- ❑ Etapas previas en una conversación para la delegación: contexto y preparación.
- ❑ El momento de la conversación: posición corporal, escucha activa, empleo de la estructura de la conversación, realimentación y cierre con compromisos claros.
- ❑ Conversaciones para crear espacios de confianza para fortalecer la autonomía responsable.
- ❑ Cómo realizar conversaciones para el seguimiento de resultados y análisis de “desviaciones o quiebres”.
- ❑ Manejo de conversaciones difíciles.
- ❑ Conversaciones para estructurar y liderar equipos altamente efectivos. Establecer propósitos, acuerdos, gestión de compromisos, generar soluciones conjuntas, seguimiento de resultados y reconocimiento.

Agenda:

Talleres:

Este programa se desarrolla en seis sesiones con una duración de cuatro horas cada mes.

Sesiones observadas:

Se programarán seis sesiones

Coaching:

Se programarán seis sesiones en equipo y seis individuales

Formadora especialista:

Yolanda Acosta Urrego

Conversemos:

E-mail: yacosta@apsoluti.com

Whatsapp: + 34 662176853



Yolanda es Ingeniera Industrial y PDD por el [IESE Business School](#). Instructora Internacional TPM No. 228 certificada por IMC/JIPM. Trabajó como jefe de producción y gerente de fábrica por más de 15 años. Recibió entrenamiento en plantas ganadoras del Premio TPM que otorga el Instituto Japonés de Mantenimiento de Plantas (JIPM) en sus diversas versiones.

Yolanda es Coach Ontológico por la Escuela Newfield. Certificada Coach en Liderazgo Generativo por [The Institute for Generative Leadership \(USA\)](#). Coach de Equipos por la Escuela Europea de Coaching. Coach Sistémico por The Green Light Go. Coach de Propósito - The True Purpose Institute. Profesional (PCC) acreditada por International Coach Federation (ICF).

Su trabajo profesional lo realiza acompañando líderes industriales en el proceso de transformación cultural para la mejora de las operaciones productivas y de mantenimiento. Ha trabajado en sectores de manufactura, tecnología, farmacia, papel, petroquímica, minería, bebidas, salud y otros.

Es formadora de líderes y managers de fábrica que tienen la responsabilidad de implantar iniciativas de TPM, Lean Management, Digitalización de Fábricas y desarrollo de proyectos de ingeniería y/o tecnología.

Nuestros clientes



MAHLE



FESTO

SIEMENS



PREBEL

mabe



PETROTECH
DE COLOMBIA S.A.S.

Algunas de las empresas con las que hemos colaborado en procesos de entrenamiento y/o consultoría